

# ABDUL AZIZ AL GHURAIR

Président du conseil d'administration de Mashreq

**Jean-Claude Trichet, président de la Commission trilatérale pour l'Europe, ancien président de la BCE**

Je me tourne à présent vers le premier intervenant. J'ai déjà évoqué votre profonde implication, passée et présente, dans la banque commerciale, pas seulement dans votre banque mais à un niveau bien plus large, et nous sommes impatients de vous entendre. Je vous laisse donc la parole, Votre Excellence.

**Abdul Aziz Al Ghurair**

Merci beaucoup, Jean-Claude. Mesdames et Messieurs, bonjour. Je suis ravi d'être ici et de partager avec vous l'évolution rapide du secteur des services financiers dont nous avons été témoin aux Émirats arabes unis. Toutes les industries du pays connaissent des bouleversements et les services financiers ne font pas exception. L'innovation numérique et la transformation des attentes et comportements des consommateurs changent la donne et bouleversent le cours de l'avenir. Il est certain que les consommateurs se rapprochent beaucoup des régulateurs : ils ont permis le changement qui a facilité la transition numérique.

Bien sûr, la pandémie a accéléré ces tendances. Elle nous a poussés à aller plus loin et plus vite. Je vous propose de traiter ce sujet du point de vue des États arabes unis. La leçon que j'ai personnellement tirée de la transformation numérique, c'est que le changement et le bouleversement peuvent survenir n'importe où. Et fort de cette leçon, j'aimerais souligner quelques points qui ont été les plus marquants.

Les paiements numériques : les sociétés sans espèces sont pour demain et le coronavirus a propulsé cette transition. L'an dernier, les Émirats arabes unis ont lancé KLIP, le tout premier système de paiement numérique du pays. KLIP représente un immense afflux en termes d'opportunité et toutes les banques ont rejoint le réseau. Les Fintechs et les acteurs spécialisés renforcent également leur présence dans cette industrie, créant un écosystème qui ne peut que bénéficier à la transformation des paiements numériques dans leur ensemble, tout en offrant aux consommateurs des paiements plus flexibles, plus pratiques et avec un plus grand choix.

Dans cet écosystème interopérable en développement, l'avenir de la banque dépend de la capacité des banques à adopter une stratégie de plateforme et à être transversales à toutes les industries. La banque en tant que service (BaaS) signifie que les produits financiers seront intégrés de façon fluide tout au long du parcours numérique du client. La multiplication des intégrations et de partenaires au sein du secteur requiert la plus grande attention envers la sécurisation du parcours numérique et la protection de l'argent des clients contre les

cybercriminels. L'attention portée à ces questions grandit à mesure que les particuliers et les entreprises réévaluent la signification de l'argent, ouvrant ainsi la porte à une croissance continue des cryptomonnaies. La question que nous devons tous nous poser est celle de l'envergure de l'argent à l'avenir.

L'usage de la technologie blockchain au sein du secteur financier est en augmentation rapide et les cryptomonnaies continuent de gagner en puissance. On estime qu'il y a déjà plus de 100 millions d'utilisateurs de portefeuilles blockchain dans le monde. La capitalisation boursière combinée de toutes les cryptomonnaies a déjà dépassé les 2 000 milliards de dollars. Pour comprendre l'ampleur de ce phénomène, la valeur combinée des entreprises du Dow Jones est seulement de 10 000 milliards de dollars. Il faut donc admettre que la monnaie numérique doit être prise au sérieux. Si l'on regarde vers l'avenir, seuls deux scénarios sont possibles.

D'un côté, on peut avoir un système étroit et fermé dans lequel seule la monnaie des banques centrales survit, tandis que les autres monnaies numériques sont reléguées à la marge. De l'autre côté, le système est large et ouvert. Il permet la décentralisation de la monnaie avec une prolifération des nouvelles monnaies numériques issues des institutions gouvernementales et privées. Nous n'en sommes qu'aux prémices et, au vu du degré d'incertitude, il est impossible de prédire ce qui va finir par arriver. Dans tous les cas, l'impact d'un système financier ouvert et décentralisé pourrait être profond et nous devons envisager les implications de façon proactive.

Dans ce but, les acteurs financiers devront investir rigoureusement dans la technologie, les partenaires, les relations avec les développeurs. Il est essentiel de réfléchir stratégiquement à la survie. Et nous ne devons jamais oublier que les données et l'intelligence artificielle sont l'avenir de la finance. D'ici 2025, l'importance accordée à l'intelligence artificielle devrait être multipliée par 20. Il n'y a donc aucun doute, le message est clair : les données s'imposeront comme l'actif le plus stratégique, en particulier pour les institutions financières. Par conséquent, l'intelligence artificielle deviendra un différentiateur essentiel. C'est une proposition de valeur claire, poussée par une augmentation du revenu à travers la spécialisation du service. L'intelligence artificielle a la capacité de réduire les coûts grâce à l'efficacité générée par une plus grande automatisation, des taux d'erreur réduits et une meilleure utilisation des ressources. Cependant, le principal potentiel de l'intelligence artificielle réside dans sa capacité à éviter de futures crises financières en repérant les événements à un stade précoce et en réduisant la dépendance. Cela pourrait également s'appliquer à la détection des changements climatiques potentiels dans les économies mondiales. À mesure que nous comprenons le lien entre la fragilité de notre planète et le coût économique, les données seront essentielles pour comprendre le lien entre la météo et le commerce, entre les manifestations pour le climat et les choix des consommateurs, entre les notations ESG et la valeur de l'entreprise.

Il est temps pour le secteur financier de s'engager pleinement dans le changement et de faire preuve d'audace, car l'argent et la finance de demain n'auront rien à voir avec celles d'aujourd'hui. Mesdames et Messieurs, merci beaucoup.



### **Jean-Claude Trichet**

Merci beaucoup, Votre Excellence. C'était très intéressant et je suis sûr que de nombreuses questions vous seront posées, en particulier sur ce que vous avez dit au sujet de l'accélération des tendances sous-jacentes et les cryptoactifs, les données et l'intelligence artificielle. Je vous remercie sincèrement.